

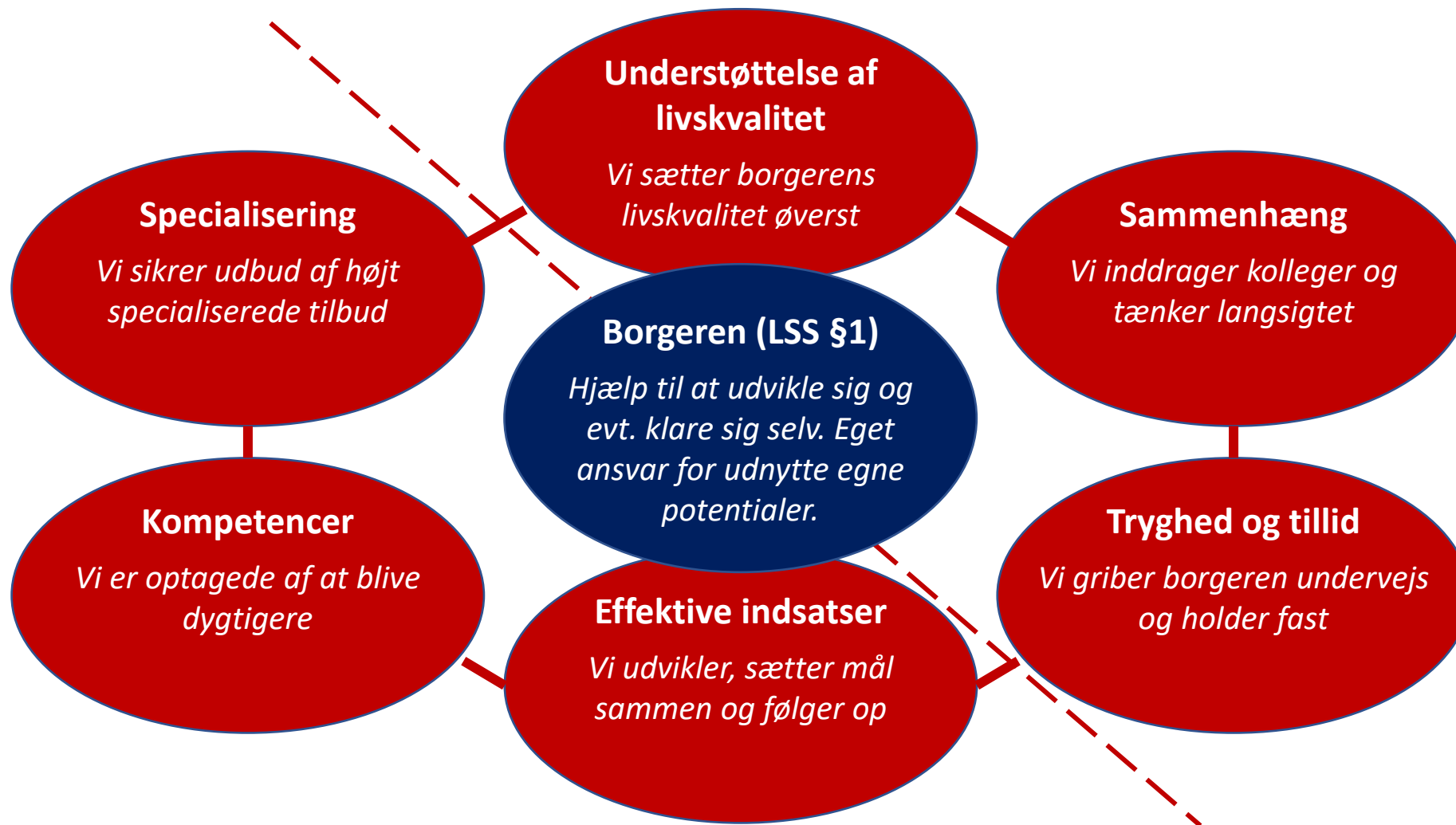


# Kvalitet i indsatserne

Socialdirektørforum Syddanmark, indsatsområde 1

2021 →

# Facetter af kvalitet på socialområdet



# Effekten af kvalitet i indsatserne

Indsatserne skal føre til, at borgeren kan svare positivt på spørgsmålene

- Det almene levede liv / livstråden. **Har jeg levet et godt og meningsfuldt liv?**
  - Oplevet livskvalitet
  - Hverdagslivet
  - Relationer og familie
  - Tryghed, perspektiv og forhåbninger over et helt liv
  - Tilhørsforhold og integration i (lokal)samfundet
- Specialisering. **Fik jeg rigtig hjælp til rette tid, så jeg kunne udnytte mine potentialer bedst muligt?**
  - Viden og kompetencer
  - Udredning / visitation
  - Sammenhæng i indsatser
  - Udbud af tilbud (mulighed for at vælge det rette)
  - Mål og progression
- Tillid og samarbejde. **Havde jeg og pårørende indflydelse, var vi inddragede og trygge ved samarbejdet?**
  - Borgeren først / ligeværd
  - Dialog og samarbejde
  - Pårørendes behov
  - Gennemskelighed og åbenhed
  - Retssikkerhed
  - Medarbejdernes faglighed, empati og tilgængelighed / kultur
  - Organisatorisk kapabilitet / evne til at implementere og følge op